

CONTRATTO DI ASSISTENZA Tra Axios Italia Service Srl, di seguito per brevità Axios, e la Scuola, in seguito Cliente, come definito nella pagina precedente, si conviene quanto segue:

Il contratto di assistenza prevede i servizi riportati nell'offerta alle seguenti condizioni:

- ▶ Axios non è responsabile, in nessun caso, di malfunzionamenti derivanti dall'installazione di aggiornamenti scaricati dai clienti che non abbiano sottoscritto il contratto di assistenza.
- ▶ Il contratto non prevede l'uscita di un tecnico per l'installazione dei programmi. Questi possono essere scaricati dal sito www.axiositalia.com ed installati anche da personale non esperto.
- ▶ Gli interventi sul Database sono effettuati con l'invio degli archivi presso la sede Axios di Roma. Il contratto non prevede, in nessun caso, l'uscita di un tecnico.

Il contratto di assistenza garantisce quanto segue:

- ▶ **Assistenza Tecnico Sistemistica:** L'assistenza tecnico sistemistica fa riferimento ai seguenti servizi:
 - Supporto telefonico durante il download degli aggiornamenti;
 - Risoluzione telefonica dei problemi tecnici che interessano la rete e l'ordinaria manutenzione del Database;
- ▶ **Assistenza telefonica:** dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:30 e dalle ore 14:30 alle ore 16:30 tramite il numero del servizio tecnico di Axios 06 777.231.
- ▶ **Interfaccia e Base dati:** I programmi in sostituzione utilizzano la stessa interfaccia e lo stesso database di SISSI in Rete.
- ▶ **Aggiornamenti derivanti da cambiamenti legislativi:** ossia adeguamento delle procedure a qualsiasi variazione normativa (Atti Primari e C.M.) avvenga nel periodo di assistenza.
- ▶ **Aggiornamenti derivanti da migliorie ai programmi:** integrazioni e miglioramento, a completa discrezione di Axios, delle funzioni delle diverse procedure anche in base alle segnalazioni del Cliente.
- ▶ **Aggiornamenti della documentazione:** insieme con ogni nuova versione delle procedure sarà fornita anche una versione corretta della documentazione elettronica on-line nonché, quando previste, istruzioni cartacee per l'installazione e l'eventuale documentazione delle nuove funzioni.
- ▶ **Invio notifica aggiornamenti:** sarà premura della Axios avvisare tramite email l'uscita di nuovi aggiornamenti con un il "Nuovo Servizio Gratuito di Informazioni sugli Aggiornamenti", si prega pertanto di voler fornire l'indirizzo di posta elettronica al quale si vuole ricevere la notifica.
- ▶ **Download Aggiornamenti:** Gli aggiornamenti sono scaricabili dal sito www.axiositalia.com nella sessione "Aggiornamenti / Download Demo", è anche possibile fare richiesta telefonica della spedizione del cd.
- ▶ **Consulenza tecnico-legislativa:** un supporto operativo e funzionale sull'utilizzo delle procedure e una consulenza normativa aggiornata sull'evoluzione legislativa dell'argomento trattato.

Tutti gli aggiornamenti dei prodotti Axios si intendono ceduti in licenza d'uso alle stesse condizioni del prodotto relativo.

Il presente contratto non prevede, in nessun caso, l'istruzione al personale del Cliente sulle variazioni effettuate, anche in caso di personale nuovo.

Il Cliente è responsabile delle copie di sicurezza dei propri dati, tramite la procedura fornita, su supporti che diano una sufficiente garanzia di qualità e di durata, è inoltre responsabile della buona manutenzione delle copie stesse.

In nessun caso Axios sarà ritenuta responsabile della perdita dei dati anche se questi non potranno essere recuperati dalle copie di sicurezza in possesso del Cliente.

Le garanzie derivanti dalla sottoscrizione del presente contratto decadono automaticamente in uno dei seguenti casi:

Qualora non vengano osservate dal cliente le norme operative fornitegli dai tecnici Axios.

Qualora i prodotti, oggetto del presente contratto, vengano in qualsiasi modo modificati e/o alterati senza autorizzazione scritta da parte di Axios.

Qualora i prodotti, oggetto del presente contratto, siano incorporati dal Cliente in altri programmi.

In caso di malfunzionamenti causati ai prodotti e/o archivi per negligenza, incuria, dolo del Cliente o del suo personale o da altre cause imputabili a terzi.

Il pagamento del presente contratto sarà effettuato anticipatamente all'inizio dell'anno solare per il quale si richiede la copertura.

In caso di pendenze amministrative a carico del Cliente, Axios si riserva il diritto di, sospendere la fornitura dei servizi previsti fino alla riscossione dell'importo totale, nonché di risolvere il contratto.

Per qualsiasi controversia insorgente tra le parti in relazione al presente contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. n.196/2003 e successive modifiche, informiamo che il trattamento dei dati personali riportati in questo documento ha finalità amministrativo-contabili connesse all'attività commerciale, riguarda cioè lo svolgimento di attività economiche.

Pertanto, ai sensi degli artt. 12 e 20 della legge n° 675/96, tale trattamento rientra nei casi di esclusione del consenso da parte dell'interessato. In ogni momento, ai sensi dell'art.13, l'interessato può avere accesso ai dati, chiederne la modifica od opporsi al loro utilizzo tramite richiesta scritta.

Il Responsabile
(Stefano Rocchi)



Axios Italia Service S.r.l.