

AGGIORNAMENTI IMPORTANTI SULLA LEGGE 196/2003 (PRIVACY)

c.a.
Dirigente Scolastico

Oggetto: **Garante per la protezione dei dati personali - Provvedimento 27/11/2008**

Gentile Dirigente Scolastico,

quale "titolare dei trattamenti" certamente saprà che, di recente, il garante per la protezione dei dati personali ha emesso un provvedimento (27/11/2008) pubblicato sulla G.U. n. 300 del 24/12/2008 recante:

"Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema"

Con questa nuova disposizione il garante ha inteso sottolineare l'importanza dei rischi connessi all'impiego di amministratori di sistema da parte del titolare dei trattamenti:

"RITENUTA la necessità di promuovere l'adozione di specifiche cautele nello svolgimento delle mansioni svolte dagli amministratori di sistema, unitamente ad accorgimenti e misure, tecniche e organizzative, volti ad agevolare l'esercizio dei doveri di controllo da parte del titolare (due diligence);"

e ricordare, a questi ultimi, le responsabilità civili e penali derivanti dal non adattamento di idonee misure di sicurezza:

"RILEVATO che i titolari sono tenuti, ai sensi dell'art. 31 del Codice, ad adottare misure di sicurezza "idonee e preventive" in relazione ai trattamenti svolti, dalla cui mancata o non idonea predisposizione possono derivare responsabilità anche di ordine penale e civile (artt. 15 e 169 del Codice);"

In sostanza il garante evidenzia come, nei sistemi informatici che non siano adeguatamente sicuri, si manifestino quotidianamente **"elevate criticità rispetto alla protezione dei dati"** soprattutto nello svolgimento di mansioni di amministrazione del sistema o di tecniche ordinarie quali il salvataggio dei dati (backup/recovery), in particolare:

".... si è invece riscontrata, anche a elevati livelli di responsabilità, una carente consapevolezza delle criticità insite nello svolgimento delle predette mansioni, con preoccupante sottovalutazione dei rischi derivanti dall'azione incontrollata di chi dovrebbe essere preposto anche a compiti di vigilanza e controllo del corretto utilizzo di un sistema informatico."

Premesso ciò il garante prescrive ai titolari (Dirigenti Scolastici) l'adozione, entro centoventi giorni dalla pubblicazione sulla G.U. (24 dicembre 2008), e quindi entro il 24 aprile 2009, delle nuove ed obbligatorie misure di sicurezza di seguito sintetizzate:

1. Valutazione delle caratteristiche soggettive nell'attribuzione della funzione di amministratore di sistema.
2. Designazione individuale dell'amministratore di sistema con elencazione analitica degli ambiti di operabilità.
3. Elenco degli amministratori di sistema da riportare nel DPS.
4. Servizi in outsourcing. Il titolare deve comunque conservare gli estremi delle persone preposte quali amministratori di sistema.
5. Verifica delle attività degli amministratori di sistema almeno con cadenza annuale.
6. **Registrazione degli accessi logici agli archivi elettronici.**

Di questi punti i primi 5 sono atti formali che inficiano la stesura del DPS mentre il sesto riguarda strettamente le procedure software in dotazione alla scuola, in particolare:

*"Devono essere adottati **sistemi idonei alla registrazione degli accessi logici** (autenticazione informatica) ai sistemi di elaborazione e agli archivi elettronici da parte degli amministratori di sistema. **Le registrazioni (access log) devono avere caratteristiche di completezza, inalterabilità e possibilità di verifica della loro integrità adeguate al raggiungimento dello scopo per cui sono richieste.** Le registrazioni devono comprendere i riferimenti temporali e la descrizione dell'evento che le ha generate e devono essere conservate per un congruo periodo, non inferiore a sei mesi;*

In sostanza **le scuole devono utilizzare sistemi software che consentano di registrare gli accessi** logici (con un sistema di sicurezza non facilmente eludibile) e devono farlo in modo che sia chiaramente rintracciabile l'evento che ha generato la registrazione.

Se la sua scuola utilizza già nostri prodotti sono lieto di informarla che tutto il nostro software è già perfettamente conforme alle direttive del garante in quanto dotato di controllo degli accessi, gestione degli utenti e password, e gestione del "log" **dettagliato** delle operazioni, ed inoltre è **l'unico software in Italia**, per quanto ci risulta ad oggi, ad avere queste caratteristiche.

Qualora, invece, utilizzate software come SISSI in Rete o altri prodotti commerciali non conformi alle normative correnti, le consiglio di verificare le capacità del sistema di log e di sicurezza dei programmi che usate, con particolare riguardo all'accesso alle aree applicative contenenti dati sensibili e privati come ad esempio l'area alunni e la gestione del personale.

Considerando la prossima dismissione di SISSI in Rete da parte del MIUR, in caso voglia prendere in considerazione l'ipotesi di usare il software Axios la informo che la nostra azienda ha predisposto, già da tempo, formule economicamente molto convenienti per il passaggio ai nostri prodotti. **Con l'ulteriore vantaggio della stessa interfaccia grafica (zero costi formazione) e della totale compatibilità del database (senza migrazioni e quindi 100% dei dati).**

Per maggiori informazioni contatti me direttamente o Romina Borghi al nostro numero verde 800.92.77.77.

Colgo l'occasione per porgerle distinti saluti.

Stefano Rocchi

